

**<札幌市内の高齢・障がい者訪問介護における
新型コロナウイルスの影響と対策についての調査・アンケート>**

該当する番号に丸または横の□に✓、()内にご記入ください。

1. 貴事業について教えてください。

A) 事業所で提供しているサービスの種類を教えてください。

- ①高齢者（居宅介護など）
- ②障がい者（重度訪問介護など）
- ③両方

B) 貴事業所の上記のサービスを提供しているヘルパーの数とサービスの利用者の数を教えてください。

(1) ヘルパーの人数

- ①1～5人
- ②6～9人
- ③10～19人
- ④20～49人
- ⑤50人以上

(2) 利用者の人数

- ①1～5人
- ②6～9人
- ③10～19人
- ④20～49人
- ⑤50人以上

C) 貴事業所の所在の区を教えてください。

- ①中央区 ②北区 ③東区 ④白石区 ⑤厚別区 ⑥豊平区
- ⑦清田区 ⑧南区 ⑨西区 ⑩手稲区

2. A) 事業所としてどのようなコロナ対策を行っていますか？（複数選択可）

- ①事業所に入入りするすべての人にマスク着用してもらう。
- ②事業所に入入りするすべての人に手洗い・消毒などを徹底してもらう。
- ③ドアノブなど複数人が触れる場所を定期的に消毒・清掃している。
- ④マスク・除菌用アルコール・防護用ガウン、ペーパータオル、使い捨て手袋等を事業所で用意している。
- ⑤職員の健康状態を毎朝把握している。
どのようにして確認していますか？()
- ⑥ヘルパーにマスク、消毒液を支給する。
それ以外に支給しているものはありますか？()
- ⑦ヘルパーが欠勤することを判断するための基準を決めている。(37度以上の熱があるなど)
- ⑧利用者・ヘルパーが感染疑いや感染した場合の対応策が決まっている。
- ⑨ヘルパー向けにコロナ対策専用のケアマニュアルを作っている。
- ⑩その他 ()

B) コロナ感染の状況について (差し支えなければご回答ください)

- ① 職員、ヘルパー、利用者が感染した
- ② 職員、ヘルパー、利用者が濃厚接触者となった
- ③ いずれもなし

3 . ヘルパーにコロナ対策として行ってもらっていることはありますか？ (複数選択可)

- ① 仕事の前に検温をする。
- ② 利用者宅に入る際に仕事のための衣服に着替える。
- ③ マスクを着用する。
- ④ 手洗い・消毒を徹底する。
- ⑤ 使い捨て手袋を使用する。
- ⑥ エプロンを使用する。
- ⑦ 防護ガウンを使用する。
- ⑧ ペーパータオルを使用する。
- ⑨ ヘルパー自身のみならず、家族に体調が悪くなった人がいれば報告してもらう。
- ⑩ 利用者宅の清掃を徹底する。
- ⑪ カラオケ・バー・スナックなどの施設の利用を自粛してもらう。
- ⑫ その他 ()

4 . 利用者にコロナ対策として行ってもらっていることはありますか？ (複数選択可)

- ① マスクを着用する。
- ② 手洗い・消毒を徹底する
- ③ 利用者宅にコロナ対策用品(石けん、消毒液、ペーパータオル、使い捨て手袋)を置いてもらう。
- ④ 利用者に検温をしてもらう。
- ⑤ 同居家族に検温をしてもらう。
- ⑥ 利用者及び同居家族に感染等の可能性があれば報告してもらう。
- ⑦ カラオケ・バー・スナックなどの施設の利用を自粛してもらう。
- ⑧ その他 ()

5 . 事業所や利用者宅でコロナ対策をする上で何が不足していますか？ (複数選択可)

- ① マスク
- ② 使い捨て手袋
- ③ ハンドソープ
- ④ 手指消毒液
- ⑤ フェイスガード
- ⑥ ガウン
- ⑦ 防護服
- ⑧ 体温計
- ⑨ ペーパータオル
- ⑩ その他 ()

6 . 利用者にコロナに感染すると重篤化しそうな基礎疾患 (糖尿病、心不全、呼吸器疾患 [COPD 等] , 透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等) はありますか？

- ① はい
- ② いいえ
- ③ わからない

7 . 利用者がコロナに感染した時はどのように対応しますか？

A) 自宅療養の場合

- ① ヘルパーを派遣したい
- ② ヘルパーを派遣したくない
- ③ わからない

B) 入院の場合

- ① ヘルパーを派遣したい
- ② ヘルパーを派遣したくない
- ③ わからない

【派遣したいと回答した方】

どのような条件なら派遣できますか？

【派遣したくないと回答した方】

それはなぜですか？

8．利用者やご家族の感染、感染疑いでヘルパー派遣を一定期間止めたことはありますか？

(差し支えなければご回答ください)

- ① はい
- ② いいえ
- ③ そのケースがなかった

9．ヘルパーの感染、感染疑いで派遣をキャンセルしたり予定をずらしたことはありますか？

(差し支えなければご回答ください)

- ① はい
- ② いいえ
- ③ そのケースがなかった

10．ヘルパー派遣ができない場合、家族や他の事業所など他に代行できる体制があるか、利用者と確認していますか？

- ① 全員にしている
- ② 一部の利用者になっている
- ③ できていない
- ④ 把握していない

11．利用者やヘルパーがコロナに感染した場合に備えて、他事業所と連絡・連携を取る体制を取っていますか？

- ① はい
- ② いいえ

12．A) 政府が支給する医療従事者、介護従事者に対する慰労金 (コロナ患者に関わった場合 20万円、関わらない場合 5万円) の額は妥当だと思いますか？

- ① はい
- ② いいえ

B) A)の質問で「②いいえ」を選択した方に伺います。

どのくらいであれば妥当だと思いますか？

(関わった・関わらない)

- ① 現状以下で良い
- ② 30万 ・ 8万
- ③ 40万 ・ 10万
- ④ 60万 ・ 15万
- ⑤ それ以上

13 . A) コロナに感染した利用者を介助した場合、慰労金とは別になんらかの「危険手当」が必要だと思いますか。

- ① 必要
- ② 必要ではない
- ③ わからない

B) 上の質問で「①必要」を選択した方に伺います。

1日の勤務あたり、どのくらいの金額であれば良いと思いますか？

- ① 999円以下
- ② 1,000円～4,999円
- ③ 5,000円～9,999円
- ④ 10,000円以上

14 . この間、ヘルパーや利用者からコロナ禍におけるケアに関して不安に感じることなどの訴えはありましたか？それはどのようなことですか？

15 . コロナ対策に関してご意見等ありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。